

\* УТВЕРЖДЕН  
приказом Муниципального бюджетного  
учреждения Дом культуры «Электрон»  
от 13.03.2020 № 4



**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных по результатам оценки качества услуг в 2019  
году, оказываемых МБУ ДК «Электрон»**

№ п/п	Наименование показателя	Планируемая дата устранения недостатков
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации.</b>	
	1. Добавление на официальном сайте МБУ ДК «Электрон» раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 31 марта 2020
	2. Обеспечение наличия технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
	3. Размещение информации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</li> <li>• Сведения об учредителе, адрес электронной почты учредителя.</li> <li>• Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</li> </ul>	
	4. Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущий период.	
<b>2.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов.</b>	
	1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков.	не представляется возможным (нет территории)
	2. Оборудование помещения МБУ ДК «электрон» аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению.	до 31 декабря 2020
	3. Оформление дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
	4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	